



## Instalando e Licenciando

Após a compra do Smaart v8, você receberá um e-mail contendo o código da licença. Guarde bem este e-mail e/ou imprima algumas cópias dele e deixe em local seguro para qualquer necessidade futura. Antes de instalar o software pela primeira vez, você precisará registrar em sua conta no site <http://my.RationalAcoustics.com/> (crie uma conta se ainda não tiver uma).

Uma conta para gerenciamento de licenças em my.RationalAcoustics.com não é a mesma conta criada para comprar produtos na loja on-line da Rational!

Assim que tiver uma conta, você poderá registrar a sua licença clicando no botão que diz: "Register a new Smaart license" na página "Account Details", ou clicando em "Activate Online" no momento da instalação do software. Neste último caso você precisa estar conectado à internet e já ter a sua conta criada.

### Instalando o Smaart v8

Os instaladores do Smaart no Windows e no Mac funcionam como qualquer outro instalador. Além disto, eles podem ser usados em máquinas com sistema operacional 32 bits ou 64 bits.

#### Instalação do Smaart no Windows®

A instalação do Smaart v8 no Windows é feita através de um programa executável, assim como é comum para instalações no Windows. Veja que a partir do Windows Vista agora é necessário ter autoridade de administrador para poder instalar. Leia sempre o "End User License Agreement (EULA)", confirme para qual diretório o software será instalado e escolha se quer ou não que seja criado um atalho para o programa na sua mesa / desktop.

#### Instalação do Smaart no Mac OS X®

O Smaart v8 para Mac OS X é fornecido por meio de um arquivo agrupado, então para instalar basta arrastar o Smaart v8 para a sua pasta. Veja que o Smaart v8 é distribuído em uma imagem de disco (arquivo dmg) de forma que terá que aceitar os termos "End User License Agreement (EULA)" antes de abrir o pacote. Depois de aceito o EULA você poderá mover o ícone do Smaart v8 para a pasta aplicativos.

## Ativando uma Instalação

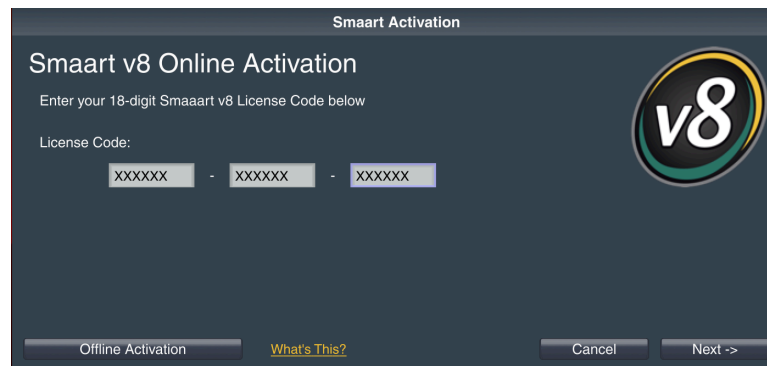
Quando você for rodar o Smaart pela primeira vez, uma tela de ativação irá aparecer. Você precisa ativar a instalação antes de poder usar o software.

Quatro importantes coisas são necessárias para ativar o Smaart v8:

- Um código de licença Smaart v8 válido (XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX).
- Uma conta de gerenciamento de licenças em [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com)
- Uma ou mais vagas de instalação livres na sua licença
- Acesso à internet do computador que está instalado ou de qualquer outro computador próximo.

## Ativação Online (Internet)

Se o Smaart detectar uma conexão com a internet, a tela de ativação Online irá aparecer e você poderá ativar sem precisar sair do programa. Você precisará ter em mãos o código de licença Smaart v8 com 18 dígitos e a sua informação de login da sua conta [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com) para completar a ativação on-line.

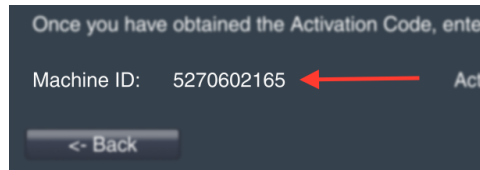


Se você tiver um código de ativação, clique no botão no canto inferior esquerdo da janela escrito "Offline Activation" para entrar com o código de ativação.

## Ativação Off-line

Se você precisar ativar o Smaart em um computador que não estiver conectado à internet, você poderá registrar a sua instalação do Smaart manualmente, usando o seu machine ID dentro da sua conta em [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com).

Abra o Smaart no computador que irá instalar o software (e que não está conectado à internet) e o machine ID irá aparecer na primeira tela (ao clicar no machine ID o mesmo será copiado para a sua área de transferência).



De qualquer outro computador ou dispositivo que esteja conectado à internet, abra o seu navegador preferido e acesse <http://my.RationalAcoustics.com>, entre com o seu nome de usuário e senha para entrar na sua.

Uma vez conectado, clique em **Your Software Licenses** no topo da página para ver as suas licenças Smaart registradas. Se a sua licença não estiver listada nesta página você precisará clicar em **Register a new Smaart license** no topo da página para poder prosseguir.

Clique em um código de licença v8 e você será levado para a página onde você poderá conferir o número total de instalações permitidas (vagas) nesta sua licença, o número de instalações usadas e o número de instalações livres.

**Your Machine Activations**

	<u>Allowed</u>	<u>Used</u>	<u>Available</u>
INSTALLS:	2	0	2

Click any machine ID for Activation Code and details

**Action** [Machine ID](#) [Computer Name](#) [Requestor](#) [Date](#)

Not installed on any machines yet

[+ Register a new Installation](#)

Considerando que você tem pelo menos uma vaga disponível (livre), clique em **Register a new Installation**. Depois, entre com machine ID da sua máquina, nome e e-mail que você quiser associar

à esta instalação. Coloque também um nome que indique qual computador você está instalando, para sua referência. Há um campo também intitulado **Block Code**, que você deve ignorar ao menos que esteja reativando uma instalação em um computador desativado (mais informações sobre isso abaixo).

Quando você terminar de entrar com as informações, clique **Submit** para pegar o seu código de ativação ( Activation Code). Vá ao Smaart no seu computador que está off-line, entre com o Código de Ativação e clique no botão **Activate**. Se o código estiver correto, você verá uma mensagem de que a operação foi bem-sucedida.

### Nota sobre licenças de empresas

Para empresas com licenças de multi usuários, a Ativação Off-Line permite que o usuário execute a instalação de sua licença sem expor as credenciais necessárias para administrar a conta.

Assim que o usuário instalar o Smaart, ele poderá clicar em “Offline Activation” e enviar o machine ID para a conta do administrador, que poderá registrar o machine ID à licença Smaart via [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com) e depois enviar o código de ativação de volta ao usuário.

## Desativação

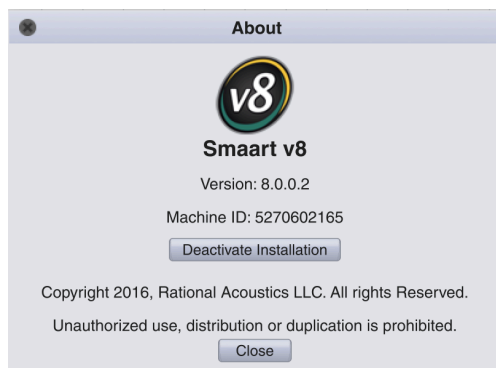
O sistema de licenciamento do Smaart v8's possui uma função de desativar "Deactivate" que permite que você remova uma instalação, se precisar instalar em outra máquina, ou se precisar formatar. Se os seu arquivos forem transferidos ou feitos backup para uma imagem de disco, existem algumas considerações importantes para serem feitas com relação à sua instalação do Smaart, por favor, veja a seção [“Time Machine, Utilitários de Migração, e Softwares de Clonagem](#) logo abaixo antes de desativar. Se você for atualizar o seu sistema, por favor, leia a seção [Atualizando o seu Sistema Operacional...](#)

## Movendo o Smaart para um novo computador ou Reformatando o seu Sistema Operacional

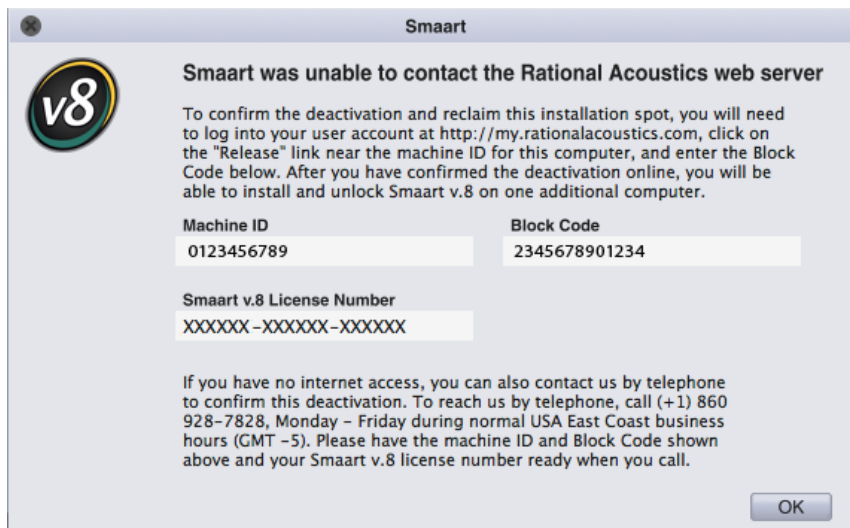
Se você precisar mover o Smaart de uma máquina para outra, ou se você estiver aposentando um computador que já está antigo, você precisará **Desativar** ou **Bloquear** a sua instalação atual. Desativando uma instalação torna o Smaart inutilizável até que seja reativado.

Se você for formatar completamente o seu computador, você deve primeiro desativar o Smaart para que possa ter uma vaga livre referente à esta instalação. Se você for usar o **Time Machine**, utilitários de migração ou qualquer outro tipo de software de clonagem para mover o seu sistema operacional e todos os seus arquivos para uma nova máquina (ou um novo hard disk), por favor, leia a seção [aqui](#).

Para desativar o Smart v8, vá no menu **About** e clique em **Deactivate Installation**.



Após clicar no botão de desativação (deactivate) e confirmar o Smart irá conectar ao servidor na internet e completar a desativação. Se for bem sucedida, a operação estará completa. Caso o Smart não consiga contatar o servidor irá aparecer uma mensagem na tela igual a essa abaixo:



Se o Smaart não conseguir se conectar ao servidor, anote o Block Code e o Machine ID que aparece nesta última janela. Vá ao site [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com) e complete a desativação.

O processo é o seguinte:

1. Faça Login na sua em [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com) e clique no link *"Your Software Licenses"* na barra de navegação no topo da página.
2. Clique no número de sua Smaart v8 e encontre o machine ID que você quer desativar, dentro da sua lista de instalações ativas.
3. Clique no **Release** na coluna **Actions**.
4. Entre com o Block Code (Código de Bloqueio), seu nome e o e-mail nos campos e clique no botão **Submit**. Suas instalações disponíveis diminuirão de 1, mostrando que a desativação foi efetivada com sucesso.

Veja que o seu machine ID e seu Block Code aparecem também na tela de ativação quando você tenta rodar o Smaart novamente depois do procedimento de desativar. Se você fechar a janela acima sem guardar o machine ID e o número de desativação (Blocking Code), Você sempre poderá pegá-los novamente abrindo o software novamente. Nós recomendamos que você não desinstale o Smaart em uma máquina desativada até que você confirme a desativação.

## Time Machine, Utilitários de Migração e Softwares de Clonagem

Se você planeja restaurar o seu backup do HD/Sistema Operacional para um novo computador, computador re-formatado ou migrar os seu HD para um novo computador usando um software de migração / clonagem ou Time Machine, é muito importante que você faça a cópia imagem ou cópia dos arquivos para um novo computador **antes** de desativar o Smaart. Uma vez que você fez o seu backup ou migrado os seus arquivos para um novo computador, vá no sistema antigo e desative o Smaart. Isto garantirá que a desativação não seja transferida para o novo HD, ou novo computador. Se você iniciar o Smaart no novo computador / hd e receber um "Error 523", por favor, veja a seção abaixo ["Reativando após a restauração de um backup..."](#)

## Atualizando o seu Sistema Operacional ou os Componentes Importantes do Sistema

Se você está pensando em atualizar o seu sistema operacional (**Win 7**→**Win 10**, **10.8**→**10.10**, etc), porém você não irá formatar o HD ou se você for trocar a memória, placa de vídeo, placa mãe, é melhor deixar o Smaart ativado e caso tenha algum problema, envie e-mail para [info@smaart.com.br](mailto:info@smaart.com.br).

## Reativação

### Reativando o Smart em uma Máquina Desativada Anteriormente

Quando você tentar rodar o Smart em uma máquina que já foi desativada, você verá uma janela muito parecida com a janela de ativação original que mostramos anteriormente neste documento, porém agora com um campo de **Block Code**.

Se você não fez nenhuma alteração nem no hard disk ou no sistema, o processo de reativação do Smart é idêntico ao processo de ativação inicial se você escolher a opção de ativação on-line. Se você estiver ativando um computador que não estiver conectado à internet, é só você seguir os passos acima para a [ativação off-line](#), porém, além do seu machine ID você terá que entrar com o Block Code que apareceu na sua tela de ativação na primeira vez. Uma vez que você enviou as informações necessárias você irá receber um novo código de ativação (Activation Code) para reativar o Smart.

### Reativando depois de restaurar de um backup ou sistema de migração de arquivos

Se você estiver ativando uma instalação que foi restaurada de um backup ou migrado de uma outra máquina o processo é basicamente o mesmo de uma instalação nova.

Se você receber uma mensagem de “**Error 523**” no momento da ativação, você precisará deletar o seu “Ticket file” (arquivo de licença) para retornar à tela inicial de ativação do Smart.

A localização do arquivo acima depende da versão do sistema operacional. Por gentileza, localize a sua versão e veja a correspondente localização abaixo. Após apagar este arquivo Ticket, inicie o Smart novamente. Semfor perguntado se quer restaurar um arquivo perdido clique em não "No". Assim que a tela de ativação aparecer novamente, ative normalmente o Smart.

**Mac OSX:** (harddrive)\Users\Shared\Ticket\Smart8.ticket

**Windows Vista\7\8:** C:\Users\Public\Ticket\Smart8.ticket

**Windows XP:** C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Ticket\Smart8.ticket

No Windows XP, a localização padrão para este arquivo é um uma pasta oculta do sistema. Clique no botão de INÍCIO do Windows e selecione **Executar** e então digite ou cole o texto abaixo incluindo o símbolo de porcentagem e clique em OK:

```
%allusersprofile%\application data
```

Se tiver alguma dificuldade, envie e-mail para [info@smart.com](mailto:info@smart.com).

## Glossário de Termos

### *License Code* (Código da Licença)

O número de 18 dígitos alfanuméricos que identifica a sua licença Smaart v8. Esta licença está registrada na sua conta em [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com), permitindo assim que você faça download e também ative as instalações.

### *Machine ID* (Código da Máquina)

É o número único que identifica o seu computador pelo Smaart. Se o Smaart ainda não estiver ativado, o machine ID pode ser encontrado na primeira tela de ativação quando você inicia o Smaart, depois de instalá-lo. Se o Smaart estiver ativado, o machine ID pode ser encontrado no menu "About". Cada machine ID único pode ser ativado e desativado 9 vezes antes de atingir o seu limite.

### *Activation Code* (Código de Ativação)

É o código que ativa o Smaart tanto na primeira instalação quanto depois de desativar. Este código pode ser obtido manualmente registrando o seu machine ID pelo site [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com). Se você já ativou o Smaart, o código de ativação (Activation Code) pode ser encontrado clicando no machine ID apropriado na página de controle de suas licenças em: [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com).

### *Block Code* (Código de Bloqueio)

É o código fornecido se o Smaart não conseguir se comunicar ao solicitar a desativação no nosso servidor. O "Block Code" pode ser usado para remover manualmente um "machine ID" de sua licença. Se você tentar ativar uma instalação previamente desativada (mesmo machine ID), você precisará do "Block Code" para obter um novo código de ativação (Activation Code) no site [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com).

### *my.RationalAcoustics.com*

O site onde se controla as licenças registradas em seu nome, e suas instalações. Caso você ainda não tenha entendido, o site [my.RationalAcoustics.com](http://my.RationalAcoustics.com) é o lugar para gerenciar a sua licença.

### *Installation* (Instalação)

É o processo de fazer o download do no seu computador. A instalação deve ser completada antes de se fazer a ativação.

### *Activation* (Ativação)

É o processo de validar a licença. Depois de instalar, o Smaart irá abrir a tela de ativação, que irá lhe apresentar duas opções: de ativação on-line a ativação off-line. Cada ato de ativar o Smaart irá usar 1 (uma) instalação ou vaga da sua licença. Se você tiver uma máquina Virtual ou um outro sistema operacional rodando na mesma máquina, ou em "dual-boot", você precisará de ativações separadas para cada sistema.

### *Deactivation* (Desativação)

É o processo de desabilitar uma instalação do Smaart, liberando uma vaga (instalação) na sua licença. A desativação deverá ser feita se for deixar de usar um computador com o Smaart, se for formatar a máquina ou se você não possui mais vagas e quer instalar em um outro computador. Se o seu computador for roubado, contate o suporte ([info@smart.com.br](mailto:info@smart.com.br)) que iremos remover manualmente (Crush) de sua licença.

### *Ticket File* (Arquivo Tíquete)

O arquivo que contém a informação da licença para o computador que for instalado. Este arquivo só pode ser lido pelo próprio Smaart. Não apague-o ao menos que seja instruído para isso